



DAFTAR PUSTAKA

- Fattah Nanang. 2004. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bina Aksara
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Teori, Kasus dan Solusi*. Bandung: Alfabeta
- Ghony dan Almansur. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Hasibuan, Melayum S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Masagung
- Kartini, Kartono. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kansil. 2002. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bina Rupa Aksara
- M. Situmorang, Viktor dan Juhir. 2001. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Negara*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Maman, Ukas. 2004. *Manajemen: Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung: Angnini
- Manulang, M. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Maman, Ukas, 2004. *Manajemen Konsep, Prinsip Dan Aplikasi*. Agnini Bandung : Cetakan ketiga. Agnini.
- Prasetya. 2004. *Logika dan Prosedur Penelitian*. Jakarta: STIALAN PRESS.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta
- Sule, Trisnawati Ernie dan Saefullah, Kurniawan. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Kencana.



Suyanto. 2005. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif*. Yogyakarta: Pustaka.

Terry, George dan Leslie Rue. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Peraturan Perundang-undangan :

UU No. 22 Tahun 2009 pasal 262 ayat 1 DAN Pasal 265 ayat 1

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 28/PMK.03/2006

Peraturan Daerah Kabupaten ndragiri Hilir Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Pengujian Kendaraan Travel

Peraturan Daerah Kabupaten ndragiri Hilir Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Retrebusi Trayek

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 3

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.